



PROMUS Katowice Sp. z o.o.
PL - 41 214 Sosnowiec
ul. Społeczna 8A
Tel: +48 327069500 Fax: +48 322510032
info@promus.katowice.pl



OGÓLNE WARUNKI USŁUGI LAKIEROWANIA PROSZKOWEGO w „PROMUS Katowice” Sp. z o.o.

- Niniejsze Ogólne Warunki (w dalszej części „Ogólne Warunki”) określają szczegółowo zasady zawierania i wykonywania umowy, na podstawie której Wykonawca wykonuje na rzecz Klienta usługę polegającą na lakierowaniu proszkowym oznaczonych elementów a nadto zasady odpowiedzialności Wykonawcy i zasady użytkowania elementów.
- Wykonawcą w rozumieniu Ogólnych Warunków jest spółka pod firmą: „PROMUS Katowice” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sosnowcu (41-214), ul. Społeczna 8 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000156473, NIP: 6412278096
- Klientem w rozumieniu Ogólnych Warunków jest osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zlecająca lakierowanie proszkowe w celu związanym z prowadzeniem przedsiębiorstwa.
- Ogólne Warunki stanowią integralną część każdego zamówienia złożonego przez Klienta.
- Odmienne uzgodnienia Wykonawcy i Klienta mają pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami, jeżeli zostały potwierdzone na piśmie pod rygorem nieważności.
- Ogólne Warunki wiążą Klienta z chwilą ich doręczenia przed zawarciem umowy. W przypadku gdy Klient i Wykonawca pozostają ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych Ogólne Warunki, które zostały doręczone Klientowi wiążą w stosunku do każdego następnego zamówień.
- Jakakolwiek zmiana treści Ogólnych Warunków w trakcie realizacji zamówienia jest dopuszczalna tylko za zgodą Wykonawcy wyrażoną na piśmie.
- Lakierowanie proszkowe elementów dostarczonych przez Klienta odbywa się każdorazowo na podstawie złożonego przez Klienta, według ustalonego wzoru, pisemnego zamówienia. Zamówienie określa m.in. rodzaj elementu przeznaczonego do lakierowania i materiał, z jakiego został wykonany, kolor według palety RAL i rodzaj wykończenia, rodzaj farby, wymiary i ilość elementów, docelowe przeznaczenie elementów, sposób przygotowania przed lakierowaniem oraz inne szczególne wymagania Klienta. Zamówienie stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Wzór zamówienia stanowi załącznik do Ogólnych Warunków.
- Zamówienie może zostać złożone w siedzibie Wykonawcy, przesłane za pomocą faxu bądź pocztą elektroniczną na adres e-mail: aneta@promus.katowice.pl
- Zamówienie będzie każdorazowo potwierdzane przez Wykonawcę (telefonicznie bądź w wiadomości e-mail). W przypadku braku potwierdzenia w ciągu dwóch dni roboczych uznaje się, że Wykonawca nie przyjął zamówienie do wykonania. Stosowanie art. 68 Kodeksu cywilnego zostaje wyłączone.
- Wykonawcy przysługuje uprawnienie do zmiany terminu wykonania usługi, jeżeli nie może dotrzymać umówionego terminu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku wystąpienia siły wyższej, opóźnienia w dostawie materiałów, awarii, okoliczności, za które odpowiada Klient itp. Wystąpienie takiej okoliczności nie będzie uznane za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę i nie daje Klientowi uprawnienia do żądania odszkodowania za nienależyte wykonanie umowy.
- Będące przedmiotem zamówienia elementy Klient dostarcza do zakładu Wykonawcy. Klient jest zobowiązany odebrać elementy niezwłocznie po wykonaniu usługi lakierowania przez Wykonawcę, nie później niż w ciągu 7 dni po upływie terminu na wykonanie usługi. W przypadku nieodebrania elementów w powyższym terminie Wykonawca uprawniony jest do naliczania opłaty za przechowanie w wysokości 100,00 zł netto za każdy metr przestrzenny detali za każdy dzień powyżej terminu wyznaczonego na odbiór detali.
- Klient przyjmuje do wiadomości, iż dostarczone do lakierowania elementy stanowiące przedmiot zamówienia muszą spełniać wymagania określone w wytycznych dotyczących przygotowania powierzchni, m.in.:
 - powierzchnia detalu musi być surowa,
 - powierzchnia detalu musi być wolna od jakichkolwiek zanieczyszczeń takich jak np. kleje, silikony, niezmywalne w roztworach wodnych uszczelniacze itp.,
 - powierzchnia detalu musi być wolna od zanieczyszczeń typu rdza, zendra, zgorzelina,



Oddział w Czeskiej Republice:

„**PROMUS** Katowice” organizační složka
CZ – 293 06 Kosmonosy ; ul. Průmyslova 830
tel. +420 326 711 500 fax. : +420 326 721 327
e-mail : promus@promus.cz

strona 1/4





PROMUS Katowice Sp. z o.o.

PL - 41 214 Sosnowiec

ul. Społeczna 8A

Tel: +48 327069500 Fax: +48 322510032

info@promus.katowice.pl



- d) detale muszą być wolne od wszelkich uszkodzeń mechanicznych typu rysy, wgniecenia, odkształcenia, a ewentualne ich występowanie uwalniać będzie Wykonawcę od odpowiedzialności z tytułu wad wykonania lakierowania,
 - e) krawędzie elementów przeznaczonych do lakierowania muszą być ogratowane i spełniać wymagania normy PN –EN ISO 12944-3,
 - f) elementy muszą posiadać otwory technologiczne umożliwiające zawieszenie elementów do lakierowania pod rygorem samodzielnego ich wykonania przez Wykonawcę, ślady po zawieszkach nie są uznawane jako wady,
 - g) procentowy skład chemiczny materiałów, z których wykonane są elementy musi odpowiadać odpowiednim normom DIN, EN lub ISO,
 - h) elementy muszą być odpowiednio oznakowane w celu ich identyfikacji.
14. Wykonawca może na żądanie Klienta przyjąć do lakierowania elementy, które nie spełniają wymogów określonych w pkt 13. Klient zobowiązany jest w takim przypadku podpisać stosowne oświadczenie. W takiej też sytuacji odpowiedzialność Wykonawcy za ewentualne wady wykonania ulega wyłączeniu.
 15. Na żądanie Klienta Wykonawca może dokonać szpachlowania niewielkich ubytków na powierzchni detalu. Klient przyjmuje do wiadomości fakt, że miejsca szpachlowane mogą mieć mniejsze odporności mechaniczne, a ewentualne wady wykonania powłoki lakierniczej w miejscach szpachlowanych nie mogą stanowić podstawy do reklamacji,
 16. Elementy przeznaczone do zastosowania w warunkach wewnątrz pomieszczeń malowane będą lakierowane technologią umożliwiającą użytkowanie elementów w budynkach ogrzewanych z czystą atmosferą (kategoria korozyjności C1 wg normy PN-EN ISO 12944-2). Elementy przeznaczone do zastosowania w warunkach zewnętrznych (poza pomieszczeniami) będą malowane technologią umożliwiającą użytkowanie elementów w klimacie umiarkowanym o średnim zanieczyszczeniu (kategoria korozyjności C3 wg normy PN-EN ISO 12944-2). Inne warunki użytkowania muszą być zgłoszone i potwierdzone pisemnie między Wykonawcą a Klientem przed przystąpieniem do lakierowania pod rygorem uznania, że ustalenia nie zostały dokonane.
 17. Ustalenie koloru może odbywać się na podstawie próbek referencyjnych bądź na podstawie wzornika kolorów RAL. Wzornik kolorów RAL ma jednak charakter orientacyjny i dopuszczalne są odchylenia od tego wzorca. Szczególną uwagę na to należy zwrócić w przypadku lakierowania elementów w różnych lakierniach, które mogą stosować farby różnych producentów. W takim wypadku często występują różnice w odcieniach. W celu uniknięcia wystąpienia różnicy w odcieniach należy zlecić lakierowanie środkami pochodzącymi od jednego producenta. Rodzaj oraz producenta środka należy podać w zleceniu. Jeżeli nie zostanie wskazany konkretny producent Wykonawca pomaluje detal środkiem dostępnym w danym czasie w magazynie Wykonawcy. Odchylenia od wzorca oraz różnice w odcieniach, o których mowa powyżej, nie stanowią wady i nie uzasadniają skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji oraz występowania z jakimikolwiek roszczeniami odszkodowawczymi.
 18. Przyjęcie elementów do lakierowania odbędzie się z odległości 1 m przy świetle dziennym (ok. 500 Lx). W przypadku gdy do lakierowania zostaną przyjęte elementy, które posiadają wady niewidoczne w warunkach opisanych powyżej wszelka odpowiedzialność Wykonawcy za skutki lakierowania takich elementów zostaje wyłączona.
 19. Wykonawca jest uprawniony do oznakowania pomalowanych elementów, w celu identyfikacji wykonania przez niego usługi. Jednocześnie Wykonawca zapewnia, że oznakowanie nastąpi w miejscu niewidocznym i nie będzie w żaden sposób wpływać na jakość ani aspekty wizualne. Oznakowanie takie nie stanowi wady detalu.
 20. Wykonawca (Gwarant) udziela Klientowi gwarancji jakości na wykonaną przez siebie usługę lakierowania proszkowego elementów (w dalszej części „Przedmiot Usługi”).
 21. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich. W uzasadnionych wypadkach Wykonawca może rozszerzyć zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej na inne kraje.
 22. Gwarancja zostaje udzielona na następujące okresy:
 - 1 rok w odniesieniu do podłoża aluminiowego do zastosowania na zewnątrz i wewnątrz pomieszczeń,
 - 1 rok w odniesieniu do podłoża stalowego do zastosowania wewnątrz pomieszczeń,
 - 1 rok w odniesieniu do podłoża stalowego do zastosowania na zewnątrz pomieszczeń.liczone od dnia wydania Przedmiotu Usługi Klientowi.
 23. W okresie gwarancji Wykonawca ma obowiązek bezpłatnego usunięcia wad, które ujawnią się



Oddział w Czeskiej Republice:

„**PROMUS** Katowice” organizační složka
CZ – 293 06 Kosmonosy ; ul. Průmyslova 830
tel. +420 326 711 500 fax. : +420 326 721 327
e-mail : promus@promus.cz

strona 2/4





PROMUS Katowice Sp. z o.o.

PL - 41 214 Sosnowiec
ul. Społeczna 8A
Tel: +48 327069500 Fax: +48 322510032
info@promus.katowice.pl



- w Przedmiocie Usługi w okresie wskazanym w pkt 22. Nabywcy przysługuje żądanie obniżenia wynagrodzenia, jeżeli w terminie gwarancji dokonane zostały co najmniej cztery naprawy, a wady nie udało się usunąć. Obniżenie wynagrodzenia następuje w takim stosunku w jakim wartość pomalowanych elementów z wadą pozostaje do wartości pomalowanych elementów bez wad.
24. Rękojmia za wady fizyczne i prawne zostaje wyłączona.
25. Gwarancją nie są objęte wady powstałe na skutek:
- niespełnienia przez elementy wymogów określonych w pkt 13 (wyłączenie gwarancji dotyczy również elementów przyjętych do lakierowania na żądanie Klienta, na podstawie pkt 14).
 - szpachlowania niewielkich ubytków, zgodnie z pkt 15,
 - użytkowania elementów w warunkach innych aniżeli podane do wiadomości Wykonawcy, zgodnie z pkt 16,
 - uszkodzeń mechanicznych i chemicznych powłoki (powłoki proszkowe nie są odporne na mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez ostre narzędzia, materiały ściernie a także tekturę),
 - działania siły wyższej (poprzez siłę wyższą rozumie się zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk),
 - uszkodzeń związanych z korozją galwaniczną, spowodowaną zastosowaniem niewłaściwych stopów materiałów,
 - różnych uszkodzeń powłoki powstałych na skutek naturalnego zużycia i starzenia się powłoki (utrata stopnia połysku określana jest przed producenta farby),
 - niewłaściwej konserwacji w trakcie użytkowania, w szczególności poprzez niestosowanie się do zaleceń, o których mowa w pkt 30,
 - niewłaściwego przechowywania pomalowanych elementów (np. poprzez braku rozszczelnienia w celu uniknięcia kondensacji wilgoci pomiędzy powłoką a folią opakowaniową; niewłaściwej temperatury przechowywania).
26. W przypadkach określonych w pkt 25 wyłączona zostaje również wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza za powstałą szkodę, z zastrzeżeniem pkt 34.
27. Odbiór wizualny elementów pomalowanych odbywać się będzie z odległości 2 m przy świetle dziennym (nie mniej niż 500 Lx). Ocenie podlegać będzie powierzchnia istotna z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu (według ustaleń między Klientem a Wykonawcą). Do powierzchni istotnej nie włącza się krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych. Powłoka na ocenianej powierzchni nie może mieć rys sięgających do metalu podłoża, zacieków, pęcherzy, wtrąceń, kraterów widocznych z odległości 2 m, chyba że Wykonawca i Klient ustalą inaczej.
28. Klient przyjmuje do wiadomości, iż powłoki proszkowe należy konserwować w następujący sposób:
- mycie powłoki należy przeprowadzać przynajmniej raz w roku według zaleceń producenta danego środka powlekającego. Wykonawca jedynie informacyjnie podaje, że zazwyczaj mycie przeprowadza się czystą wodą z niewielką ilością neutralnych lub lekko alkalicznych środków. Ściereczka musi być delikatna, nie rysująca powierzchni. Nie wolno za mocno przyciskać ściereczki do podłoża. Temperatura powłoki jak i stosowanej mieszaniny wody powinna być niższa niż 25 stopni Celsjusza. Po każdym myciu powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą, zimną wodą,
 - przed przystąpieniem do mycia należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na niewidocznych powierzchniach,
 - tłuste, oleiste i smoliste substancje oraz pozostałości kleju, gumy, silikonów, taśmy samoprzylepnej mogą być usunięte za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od związków aromatycznych,
 - zabronione jest stosowanie: strumienia pary wodnej, mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych detergentów oraz środków powierzchniowo czynnych, ściernych środków czystości, organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp., detergentów o nieznanym pochodzeniu i składzie.
29. Klient zobowiązany jest zbadać elementy niezwłocznie po ich odebraniu od Wykonawcy i zawiadomić go niezwłocznie o wadzie. W przypadku,



Oddział w Czeskiej Republice:

„PROMUS Katowice” organizační složka
CZ – 293 06 Kosmonosy ; ul. Průmyslova 830
tel. +420 326 711 500 fax. : +420 326 721 327
e-mail : promus@promus.cz

strona 3/4





PROMUS Katowice Sp. z o.o.

PL - 41 214 Sosnowiec

ul. Społeczna 8A

Tel: +48 327069500 Fax: +48 322510032

info@promus.katowice.pl



- gdy wada zostanie ujawniona w późniejszym terminie Klient zobowiązany będzie do zawiadomienia Wykonawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji oraz wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy. W szczególności Klient nie może w przypadku stwierdzenia wady przysyłać elementów swoim kontrahentom, bądź też dokonywać jakiegokolwiek montażu wadliwych elementów, bądź używać ich w inny sposób.
30. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Klient nie może dokonywać we własnym zakresie napraw ani w żaden inny sposób ingerować w przedmiot umowy pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji oraz wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy.
 31. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 14 dni od dnia dostarczenia elementów do zakładu Wykonawcy. Wykonawca jest uprawniony do wydłużenia terminu o czas niezbędny do usunięcia wad, jeżeli z przyczyn od niego niezależnych wady w określonym wyżej terminie usunąć się nie da. Za przyczynę niezależną od Wykonawcy należy uznać zwłaszcza brak materiałów niezbędnych do usunięcia wady, konieczność zamówienia odpowiedniego środka powlekającego i oczekiwania na jego dostawę.
 32. Wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej za szkodę, o których mowa w postanowieniach Ogólnych Warunków, dotyczą również odpowiedzialności Wykonawcy za szkodę wyrządzoną przez osoby, za pomocą których zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza. Wyłączenia nie dotyczą natomiast szkód wyrządzonych Klientowi umyślnie (art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego).
 33. Z zastrzeżeniem postanowień wyłączających odpowiedzialność, Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta w granicach rzeczywiście poniesionych strat (z wyłączeniem utraconych korzyści) z ograniczeniem odpowiedzialności do wysokości wartości zamówienia, jednakże nie więcej niż do wysokości 100 000,00 zł. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej przez Wykonawcę umyślnie. Powyższe ograniczenie odnosi się również do odpowiedzialności Wykonawcy za szkodę wyrządzoną przez osoby, za pomocą których zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza.
 34. Jeżeli wadliwy element został zamontowany Wykonawca może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa wartość wskazaną w pkt 35.
 35. Wykonawca i Klient mogą uzgodnić, że w przypadku kosztownego i/lub trudnego do przeprowadzenia montażu i/lub demontażu można zastosować tzw. naprawę powłoki „na mokro”, to jest farbami ciekłymi.
 36. W przypadku gdy Wykonawca uzna reklamację za uzasadnioną i dokona naprawy, transport elementów do siedziby i z siedziby Wykonawcy odbywa się wyłącznie na jego koszt, z zastrzeżeniem ograniczenia odpowiedzialności określonego w pkt 35. Wykonawca może również sam zorganizować transport elementów do Klienta. W pozostałych przypadkach transport odbywa się na koszt Klienta.
 37. Wykonawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Klienta na piśmie o wprowadzeniu zmian oraz o dacie, od której zmiany te będą obowiązywać. Wprowadzone zmiany obowiązują w stosunku do zamówień złożonych po tej dacie.
 38. Administratorem danych osobowych jest Wykonawca. Wykonawca oświadcza, że dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji umowy oraz w sytuacji, gdy będzie to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu, Klient ma prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich poprawiania.
 39. W razie powstania jakiegokolwiek sporu Wykonawca oraz Klient, podejmą w dobrej wierze polubowne rokowania w celu ugodowego rozstrzygnięcia takiego sporu. Ugodowe załatwienie sporu powinno nastąpić w terminie 14 dni od powstania sporu. Jeżeli powyższe rokowania nie doprowadzą do polubownego rozwiązania, Wykonawca oraz Klient poddadzą powstały spór rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
 40. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości na temat zawartych w niniejszych warunkach informacji lub ich braku prosimy o kontakt z Wykonawcą: info@promus.katowice.pl lub pod nr tel. 32 70 69 500.



Oddział w Czeskiej Republice:

„**PROMUS** Katowice” organizační složka
CZ – 293 06 Kosmonosy ; ul. Průmyslova 830
tel. +420 326 711 500 fax. : +420 326 721 327
e-mail : promus@promus.cz

strona 4/4

